

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年04月20日

事業所名：放課後等デイサービス アビリティキッズききょうだいら

対象人数（保護者）12人 回答者数12人 回収100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				運動系の活動の際は近隣の公園等を視野に入れながらプログラムを検討していく
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1				資格保有者を増員できるように採用を強化していく
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		1		活動の時間や活動内容等、その日の予定やスケジュールをホワイトボードに掲示しております。視覚的な支援ができるよう心がけています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11			1		自分たちの場所をきれいにするように心がけています。皆様が帰られた後、スタッフでも清掃しております
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					お子様一人ひとりの個性に合わせた支援を考慮し、日々支援しておりますし、月に1回スタッフ全員で勉強会をして専門性を持てるようにしております
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					毎月の予定表にその日の活動を入れさせていただいております。また、その日の活動内容はHUGから確認いただけます
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	12					お子様との関わりの中からスタッフでの話し合いやご家族様からのご意見を頂き作成させていただいております
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				2	個別支援計画書の左側に表記がありますのでご確認をお願いします
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				1	お子様にあった計画を作成し、沿った支援を今後もご掛けます
	⑩ 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				1	週一の通所のお子様でも、同じ活動内容にならないように予定をずらして予定しております
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	5	終わったら学童に送迎していただいているので交流はあります	同法人の同じ区内にある放デイと合同でお出かけ等をしておりますが、学童や地域の子供といった活動機会を作れるように検討致します
保護者 への 説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時には相違がないようにできるだけご説明させていただいておりますが、ご不明点等ございましたらご一報いただければ幸いです
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		しっかりと具体的に説明できるように時間を取ってご理解いただけるように尽力致します
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11			1		スタッフ向けに実施している勉強会をご家族様も参加いただけるような機会を検討していきます
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	12					HUGのアプリで本日の活動内容を入力しておりますのでご確認をお願いいたします。またLINEや電話等を通じてもお伝えしていきたいと思っております
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		1		ご家族様もご多忙かと思いますが、面談等をより細かく実施していきたいと思っております

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					ありがとうございます。 今後も継続して支援できるように尽力致します
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2		1	運動会がとても楽しかった！ 交流会、運動会、動物園など	今後は親睦会等も含めて親子で楽しめる企画を計画していきますので、是非ご参加いただければ幸いです
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				LINE等で気軽に連絡が取れる体制を取っていますが、スタッフからの声掛けを増やせるようにしていきます
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			細かく今日の活動内容を伝えてくださり大変わかりやすく毎回楽しみにしています	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮についてスタッフ間で話し合い改善していきます
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12					ホームページでのブログやインスタグラム等で発信しておりますので、QRコード等を用いて頂きやすいように配慮していきます
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					個人情報データの流出防止措置及びSNSにおける情報発信に際する個人特定防止措置について全スタッフ共通で留意しております
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		各マニュアルは事業所にございますが、ご家族様への周知や説明はできていないか感じておりますので、周知できるように致します
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2	災害に備えてカップラーメンをつくる練習をさせてもらいました！	毎月一回、火災・水害・地震どれかを想定して避難訓練を実施しております
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					安全に過ごせるよう留意してまいります
	㉖ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3	安全に過ごさせていたいただいているので、経験なくわかりません	事故等が発生した際には速やかな連絡や共有をさせていただきます
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	12				毎回楽しみに通所しています 楽しんで、通所させて頂いてます。	お子様にもご家族様にも安心して通所できる事業所になれるように尽力致します
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				先生やお友達が好きです	楽しく通所していただけるように支援やイベントを工夫して参ります
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	12				大変満足していますし、支援や先生方のご対応にも感謝の気持ちでいっぱいです 家庭ではできない制作やお出かけの機会を沢山設けていただき、様々な経験ができ成長に繋がっていると思っていますので大変満足しています。 どの先生も熱心で丁寧に関わって下さるので安心して利用できています。 1年ちょっと通所させて頂いてますがとても、成長させて頂きました。	皆様に満足していただけるよう尽力致します

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をやるのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。